

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden worden twee partijen hieronder genoemd "Orange Monday", het dienstverleningsbedrijf en uitgever van de voorwaarden, en 'Klant', de Klant van Orange Monday of eindgebruiker van een Orange-Monday-dienst. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke factuur, uitgaande van Orange Monday. En op elke overeenkomst die de Klant met Orange Monday aangaat, mits akkoordverklaring met een offerte.

De algemene voorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Deze laatste kunnen Orange Monday slechts binden wanneer Orange Monday deze schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard heeft. Het akkoord van Orange Monday kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat Orange Monday de overeenkomst aanvaard zou hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar gelijkaardige bepalingen van de Klant.

Onafhankelijkheid van bepalingen.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden zouden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. De partijen plegen in dat geval overleg om vervangende bepalingen overeen te komen. Waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Informatieverstrekking en zorgvuldigheid

De Klant is gehouden Orange Monday tijdig alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.

De Klant is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de kandidaat die door Orange Monday is voorgedragen voor een vacature, en met de bij deze voordracht verstrekte informatie.

Aansprakelijkheid

Orange Monday is slechts verbonden door een inspanningsverbintenis voor de totstandkoming van de overeenkomsten. Om die reden kan geen garantie worden gegeven omtrent het resultaat van de opdracht.

De Klant is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Orange Monday zal voorafgaandelijk en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat de Klant niet van zijn onderzoeksplicht. Orange Monday is niet aansprakelijk als blijkt dat de kandidaat niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant, tenzij Orange Monday aantoonbaar nalatig is geweest bij de werving en selectie. Eventuele aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot maximaal de voor die opdracht ontvangen vergoeding.

Orange Monday is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en verliezen veroorzaakt door kandidaten die via Orange Monday bemiddeld zijn.

De Klant vrijwaart Orange Monday tegen schade en aansprakelijkheid jegens derden.

Bestellingen

Orange Monday biedt de Klant de mogelijkheid om elektronisch bestellingen te plaatsen.

Bij het plaatsen van een bestelling bij Orange Monday dient de Klant zichzelf te identificeren. Een elektronische bestelling, met klantidentificatie, heeft dezelfde bindende waarde als een door de Klant ondertekend inkooporder. Orange Monday kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de Klant zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden. Orange Monday is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens m.b.t. de bestelling, ontvangen van de Klant, de correcte gegevens zijn. Orange Monday is bijgevolg gerechtigd om aan de Klant, wiens klantidentificatie gebruikt werd, te leveren, te factureren en door deze Klant betaald te worden met betrekking tot de bestellingen geplaatst met zijn klantidentificatie.

De is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door Orange Monday toegekende klantidentificatie. Wanneer in geval van verlies of misbruik van de klantidentificatie Orange Monday schade lijdt, dient de Klant Orange Monday hiervoor schadeloos te stellen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Betalingen

Betalingen dienen te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij dit schriftelijk anders werd overeengekomen. Facturen worden digitaal per e-mail verstuurd of op papier via de gewone post.

Online bestellingen dienen onmiddellijk via de site betaald te worden. De Klant ontvangt na de bestelling de bijhorende factuur.

Behalve anders vermeld, dienen alle betalingen te gebeuren door overschrijving op een bankrekening van Orange Monday of via een elektronische betaling.

Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren uiterlijk binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Bij gebreke aan reactie na voormelde periode wordt de Klant geacht in te stemmen met de facturatie, en kan deze er niet meer op terugkomen.

Bij gebreke aan tijdige betaling zal van rechtswege, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest verschuldigd op de openstaande bedragen van 1% per maand vanaf de factuurdatum, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de openstaande bedragen verschuldigd, met een minimum van 150,00 euro per factuur.

In geval van niet-betaling van één van de facturen, van iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, van iedere aanvraag tot betalingsuitstel, of van ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de Klant blijkt, is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen, facturen onmiddellijk opeisbaar. Orange Monday is bovendien in deze gevallen gerechtigd om alle bestaande orders en/of dienstprestaties zonder ingebrekestelling, op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens de Klant.

Uitstel van betaling kan door Orange Monday uitdrukkelijk worden toegekend aan de Klant bij een uitzonderlijke of bijzondere beslissing. In ieder geval kan een dergelijke, zelfs vernieuwde en/of herhaalde toegeving nooit geïnterpreteerd worden als één van de huidige voorwaarden afwijkende gewoonte.

Niet betaalde facturen kunnen worden toevertrouwd aan een incassobureau. De daaraan verbonden administratiekost komt volledig ten laste van de in gebreke blijvende debiteur.

De website biedt diverse betaalmogelijkheden. Tijdens de transactie behoudt Orange Monday zich het recht voor sommige van deze betaalmethoden uit te sluiten.

Met het plaatsen van de bestelling op de site of iedere andere dienstverlening van Orange Monday accepteert de Klant de elektronische betaling en/of facturatie.

Prijzen

De door Orange Monday opgegeven prijzen en voorwaarden blijven in principe geldig tot en met 31 december van het lopende jaar, tenzij andersluidende bepaling. De prijzen kunnen evenwel steeds gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht.

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders bepaald of schriftelijk overeengekomen.

Diensten en abonnementen

De diensten zijn, rekening houdend met de geldende btw-regelgeving, onderworpen aan de Belgische btw-tarieven.

Voor de dienst het 'bouwen van een website' wordt de Klant, op basis van de gemaakte offerte, voor de aanvang 50% van het totaal verschuldigd bedrag aangerekend. De overige 50% wordt aangerekend bij het afsluiten.

In geval van niet-levering van diensten worden eventueel door de Klant betaalde voorschotten terugbetaald zonder interest noch andere vergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij bestelling van de diensten 'beheer van bedrijfspagina's op sociale media' en 'interne recruiter' gaat de Klant een abonnement aan voor een periode van telkens 1 maand. Het abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd. De Klant kan een abonnement opzeggen 5 werkdagen voor het einde van de lopende periode.

De opzegging van abonnementen gebeurt per e-mail naar: janna.voeten@orangemonday.be

Uitvoering van de overeenkomst

Orange Monday voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Orange Monday het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren (bv hosting).

Orange Monday aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de Klant zijn aangegaan.

Orange Monday is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoeken naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.

Wijziging van de opdracht.

De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Orange Monday de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende opdracht aan de Klant in rekening. Orange Monday mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Klant in rekening brengen.

Aansprakelijkheid

Orange Monday is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, winstderving, verlies van cliënteel, etc.

Orange Monday zal enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Orange Monday gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen.

Klachten en vorderingen

Klachten met betrekking tot de door Orange Monday verleende diensten dienen door de Klant binnen de 8 dagen na ontdekking aangetekend te worden gemeld aan Orange Monday, bij gebreke waaraan de klacht als onbestaande zal worden beschouwd.

Alle vorderingen van de Klant opzichtens Orange Monday, uit welken hoofde ook, verjaren na 6 maanden te rekenen vanaf het ontstaan van het feit dat aanleiding geeft tot het indienen van een klacht, en desgevallend oorzaak is van een vordering van de Klant tegen Orange Monday. Deze termijn kan niet worden geschorst en kan enkel worden gestuit door een gerechtelijke actie.

Zelfs in geval van zware fout is de eventuele gehoudenheid van Orange Monday tot schadevergoeding beperkt tot het tijdens de laatste 6 maanden van de samenwerking door Orange Monday gefactureerde bedrag.

Overmacht

Orange Monday zich het recht voor om, in geval van verlot, staking, oorlog, overstroming, brand, of in alle andere gevallen die de mogelijkheid tot het nakomen van de verbintenissen van Orange Monday bemoeilijken of verhinderen, deze feiten te aanzien als gevallen van overmacht, welke Orange Monday toestaan de op dat ogenblik in uitvoering zijnde contracten en bestellingen te verbreken of op te schorten.

Persoonsgegevens

Orange Monday gebruikt de persoonlijke gegevens van Klanten uitsluitend voor klantenbeheer, job-gerelateerde informatie en vacatures, direct marketing en om hen op de hoogte te houden van diensten en activiteiten van Orange Monday. Onder geen beding worden deze gegevens meegegeeld aan derden.

Overeenkomstig de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens kan de klant, op eenvoudig verzoek, zijn gegevens inkijken en eventueel laten wijzigen.

De Klant heeft het recht, wanneer hij zijn identiteit bewijst, om de nodige informatie omtrent de verwerking rond zijn persoon te ontvangen op eenvoudig verzoek. De Klant kan altijd foutieve of onvolledige gegevens verbeteren via post of via e-mail.

Orange Monday behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Geschillenbeslechting

Op elke overeenkomst tussen Orange Monday en de Klant is het Belgische recht van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Limburg (afdeling Hasselt) zijn bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen inzake deze overeenkomst.